

## **Termos & Condições da Applied Medical**

Os termos e condições que se seguem aplicam-se à venda de produtos da Applied Medical com a exclusão de qualquer outra condição acordada por escrito entre a Applied Medical e o Cliente. Para serem efetivas, quaisquer alterações ou termos adicionais requerem um acordo escrito entre a Applied Medical e o Cliente.

### **Preços**

As propostas económicas e os preços apresentados pela Applied Medical não são vinculativos, a não ser que sejam completamente confirmados por escrito ou especificados numa fatura emitida pela Applied Medical. No caso de encomendas de produtos cujos preços não constam em qualquer proposta apresentada ao Cliente, serão considerados os preços de tabela válidos no dia da expedição. A Applied Medical pode alterar os preços de tabela, a qualquer altura, sem aviso prévio. A Applied Medical tem o direito de aumentar os preços de todos os produtos oferecidos aos Clientes, a qualquer altura, emitindo ao Cliente um aviso prévio com 2 (dois) meses de antecedência. Os preços excluem quaisquer taxas aplicáveis (tais como imposto sobre o uso, imposto sobre o consumo, e imposto sobre o valor acrescentado), que serão calculadas com base nas percentagens aplicáveis e cobradas ao Cliente. Os preços especificados pelo Cliente nos documentos de pedido de compra enviados nunca serão considerados vinculativos. O envio de produtos após a receção de um pedido de compra não implica a aceitação dos preços especificados no referido documento.

O valor mínimo da encomenda para as entregas é de € 250,00. Uma taxa de processamento de € 30,00 será cobrada para encomendas abaixo desse valor mínimo de encomenda.

### **Pagamentos**

O pagamento integral da fatura deve ser realizado no máximo até 60 dias após a data de emissão da fatura, a não ser que a legislação aplicável exija de outra forma. A Applied Medical pode faturar no momento da entrega ou após a sua conclusão. Se o cliente não cumprir com estes termos e condições ou se a Applied Medical acreditar, dentro do razoável, que existe risco de insolvência ou outra incapacidade de pagamento por parte do Cliente, a Applied Medical pode pedir um depósito ou um pré-pagamento para qualquer encomenda, assim como cancelar ou suspender quaisquer entregas sem incorrer em qualquer

responsabilização para com o Cliente e todas as quantias em dívida respeitantes às entregas de produtos ao Cliente ficarão imediatamente devidas.

Se o Cliente não efetuar o pagamento atempadamente, a Applied Medical pode, de forma independente, proceder a uma ou mais das seguintes ações: (1) cobrar juros de 2% ou à taxa mais elevada, permitida por lei, até que todos os valores devidos estejam saldados; (2) iniciar os procedimentos legais para receber o valor em dívida. Qualquer valor ou taxa devida ao Cliente serão saldados antes do pagamento ser feito ao Cliente. O Cliente não está autorizado a reter ou atrasar pagamentos devidos à Applied Medical, seja qual for o motivo. A obrigação do Cliente de pagar não está sujeita a qualquer retenção, atraso, compensação ou abatimento, independentemente dos fundamentos jurídicos. O Cliente poderá levantar quaisquer objeções a uma fatura emitida pela Applied Medical dentro do prazo de pagamento.

### **Pedidos de compra**

As encomendas de produtos poderão ser submetidas pelo Cliente quer através do modelo constante do Anexo I, quer através do seu próprio documento de encomenda, desde que especifique toda a informação necessária ao seu correto processamento, nomeadamente:

1. Nome e número de cliente;
2. Número do Pedido de Compra;
3. Endereço de entrega;
4. Endereço de faturação;
5. Número do modelo do produto, quantidade e unidade de medida;
6. Preço dos produtos conforme acordado por escrito com a Applied Medical.

No caso de pedidos de compra enviados com informações incorretas ou incompletas, a Applied Medical reserva-se no direito de reter o envio dos produtos, mediante informação ao Cliente, até que um novo documento de encomenda contendo as informações completas e corretas seja apresentado pelo Cliente. O ato de reter remessas de produtos não implica, neste caso, que a Applied Medical não esteja a cumprir com as suas obrigações para com o Cliente. Adicionalmente, no caso de envio repetido de documentos de

encomenda incorretos ou incompletos por parte do Cliente, a Applied Medical poderá a seu critério exclusivo, cobrar uma taxa de operação de vinte e cinco por cento (25%) (mínimo de € 100,00).

## **Entrega**

A menos que sejam acordados, por escrito, diferentes termos de entrega entre a Applied Medical e o Cliente, a entrega será DAP (destination) (Incoterms 2010). A Applied Medical pode selecionar a forma de embalagem e o modo de transporte, assim como fazer entregas parciais, quando necessário. Todas as encomendas são embaladas de forma adequada a envios aéreos. Os prazos de entrega estimados são de 5 (cinco) dias no máximo. Caso haja um pedido por escrito do Cliente, a Applied irá avaliar a possibilidade de providenciar o envio *express* dos produtos. O envio *express* terá custos adicionais que serão cobrados ao Cliente. Os prazos de entrega são estimados e não vinculativos a não ser que seja acordada, por escrito, uma data fixa de entrega entre a Applied Medical e o Cliente. A Applied Medical não é responsável por qualquer atraso na entrega devido a impedimentos imprevistos, sejam eles resultantes de casos de força maior ou atrasos pelos quais o fornecedor não seja responsável.

## **Garantia Limitada**

A Applied Medical assegura a seguinte garantia limitada: (i) o produto irá materialmente em conformidade com as especificações técnicas fornecidas pela Applied Medical ao Cliente, por escrito; e (ii) o tempo de envio será cumprido de acordo com os requerimentos e regulamentos aplicáveis nessa altura. A Garantia Limitada é válida por 12 meses após a data de entrega. Para qualquer produto que não cumpra com esta Garantia Limitada, a Applied Medical irá, a seu exclusivo critério: (i) substituir o produto a seu custo; ou (ii) reembolsar o preço total da encomenda do produto. Uma notificação escrita a reportar tais defeitos deve ser emitida pelo Cliente e enviada à Applied Medical logo após a deteção dos mesmos. As obrigações de garantia da Applied Medical estão sujeitas ao cumprimento por parte do Cliente de todas as instruções e requisitos relativos ao uso do produto. Os danos que decorram de uso impróprio ou desgaste natural não são considerados defeitos e estão isentos de qualquer responsabilidade.

COM EXCEÇÃO DAS MENCIONADAS ACIMA OU DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL, A APPLIED MEDICAL EXCLUI QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, POR FORÇA DA LEI OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. EXCETO COMO EXPRESSAMENTE DISPOSTO AQUI, EM CASO NENHUM PODE A APPLIED MEDICAL SER RESPONSABILIZADA POR QUALQUER PERDA, DANO, OU DESPESA ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRETA, PUNITIVA OU CONSEQUENTE, QUALQUER QUE SEJA A SUA CAUSA, SOB QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE (INCLUINDO PERDA DE LUCROS, AQUISIÇÃO DE BENS SUBSTITUTOS E INTERRUPTÃO DE NEGÓCIO), QUER OU NÃO TENHA SIDO A APPLIED MEDICAL AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A APPLIED MEDICAL NÃO ASSUME NEM AUTORIZA QUAISQUER TERCEIROS A ASSUMIR POR ELA QUALQUER RESPONSABILIDADE RELACIONADA COM OS PRODUTOS. A RESPONSABILIDADE DA APPLIED MEDICAL SOB ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO EXCEDERÁ, EM CASO NENHUM, O PREÇO DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.

### **Devoluções de Produtos**

Produtos não utilizados podem ser devolvidos à Applied Medical nos 30 (trinta) dias seguintes à data de expedição. Devem ser rececionados pela Applied Medical no prazo de 30 (trinta) dias a partir da data de emissão da Autorização de Devolução de Produtos (RGA). Um número RGA deve ser emitido pelo Serviço de Apoio ao Cliente da Applied Medical antes da devolução de qualquer produto à Applied Medical. O número RGA deve ser visível no exterior do pacote de envio. O produto deve ser devolvido na condição original comercializada e devidamente embalado, com o cartão da embalagem, para efeitos de crédito. Será cobrada uma taxa de 25% (vinte e cinco por cento) referente a taxas de manuseamento, a não ser que o produto tenha sido enviado como resultado de um erro da Applied Medical ou por um dos seus fornecedores logísticos.

No caso de produtos devolvidos para avaliação, o Cliente deve submeter uma notificação prévia sob a forma de um Formulário de Reclamação de Produto. Um Formulário de Reclamação de Produto deve ser submetido, completamente preenchido, à Applied Medical no prazo de 24 (vinte e quatro) horas desde o uso do produto. Produtos usados devolvidos à Applied Medical devem ser descontaminados e embalados para um manuseamento seguro. Os representantes da Applied Medical não irão rececionar qualquer

produto que não cumpra os critérios acima descritos. O data-valor do crédito será emitido para devoluções autorizadas na fatura de compra após uma inspeção final do produto por parte da Applied Medical.

Uma cópia do recibo de entrega ou da fatura original deve ser incluída em qualquer devolução de produto. Qualquer produto rececionado pela Applied Medical que não cumpra todas as condições acima mencionadas e que não esteja abrangido pelas circunstâncias onde a Garantia Limitada é aplicável, será devolvido ao Cliente às suas custas.

### **Proibição de revenda ativa**

Não é permitida a revenda comercial de produtos da Applied Medical pelo Cliente. Em caso de revenda comercial, de acordo com a legislação local, a Applied Medical terá o direito de cessar imediatamente todas as entregas ao Cliente e empresas associadas. Além disso, a Applied Medical terá direito extraordinário de rescisão e reclamação de indenização pelos lucros perdidos. Isto não afetará o direito de reivindicar danos adicionais.

### **Informação Pessoal**

A política atual de privacidade da Applied Medical sobre o uso de informação de identificação pessoal está disponível no website da empresa ([www.appliedmedical.eu](http://www.appliedmedical.eu)).

### **Códigos de Ética e Modo de Organização, Gestão e Controlo**

O Cliente toma conhecimento que a Applied Medical adotou um Código de Ética e Conduta e vários modelos de Organização, Gestão e Controlo que vão ao encontro das leis Nacionais específicas dos países da UE<sup>i</sup>, a fim de prevenir infrações previstas nas mesmas, e compromete-se a respeitar os princípios nelas contidos. O Código de Ética e Conduta da Applied Medical está disponível em: <https://www.appliedmedical.com/Legal/CorporateCompliance>. O Cliente também toma conhecimento e aceita que qualquer violação dos princípios e disposições contidos nos Modelos Organizacionais e no Código

de Ética e Conduta da Empresa irão levar ao cancelamento deste contrato, sem prejuízo de qualquer compensação por outros danos.

### **Informação Confidencial**

Durante a vigência destes termos e condições e posteriormente, a Applied Medical e o Cliente (doravante referidos individualmente como "Parte" e em conjunto como "Partes") não deverão divulgar ou utilizar Informações Confidenciais, exceto se permitido nos presentes termos e condições ou por escrito pela Parte divulgadora. Qualquer terceiro que tenha acesso a Informações Confidenciais estará sujeito a obrigações de confidencialidade pelo menos tão estritas como as previstas nos presentes termos e condições. "Informação Confidencial" significa toda a informação, dados e materiais relativos às Partes e/ou aos Bens e Serviços que sejam divulgados à Parte recetora, ou desenvolvidos como resultado do desempenho de cada uma das Partes no presente, exceto qualquer parte dos mesmos que: (a) seja do conhecimento da Parte recetora numa base não confidencial antes da sua receção nos termos do presente documento, como evidenciado por registos escritos; (b) seja divulgada à Parte recetora por um terceiro que tenha o direito de fazer tal divulgação de uma forma não confidencial; ou (c) seja ou se torne parte do domínio público sem culpa da Parte recetora. Nenhuma das Partes divulgará à Parte recetora qualquer informação que seja confidencial ou exclusiva de terceiros sem obter o consentimento prévio por escrito de tais terceiros e da Parte recetora. A pedido da Parte divulgadora, a Parte recetora deverá devolver todas as informações confidenciais à Parte divulgadora. Nada nos presentes termos e condições deverá ser interpretado no sentido de restringir qualquer das Partes de divulgar Informações Confidenciais conforme exigido por lei, ordem judicial ou outra ordem governamental, desde que, em cada caso, tal Parte informe atempadamente a Parte divulgadora para que a Parte divulgadora possa solicitar uma ordem de proteção. As Partes não deverão, em circunstância alguma, divulgar à outra Parte quaisquer informações confidenciais e/ou não públicas sobre empresas ou organizações terceiras.

### **Atribuição Intra-grupo**

Qualquer entidade da Applied Medical está autorizada a ceder os seus direitos e obrigações como parte contratual a uma empresa 100% afiliada dentro do Grupo Applied Medical, desde que esta nova empresa

forneça ao Cliente as mesmas garantias sob estes termos e condições que a entidade original Applied Medical.

## **Jurisdição**

Todas as disputas que surjam deste ou em conexão com este acordo serão resolvidas pelo Tribunal Distrital de Amesterdão seguindo os procedimentos em inglês perante a Câmara para os Assuntos Comerciais Internacionais (“Tribunal Comercial dos Países Baixos” ou “Tribunal Distrital do Tribunal Comercial dos Países Baixos”), com a exclusão da jurisdição de quaisquer outros tribunais. Uma ação para medidas interinas, incluindo medidas protetoras, disponível ao abrigo da Lei Neerlandesa, pode ser levada ao Tribunal Comercial dos Países Baixos em Procedimentos Sumários, num processo em inglês. Qualquer apelo contra as decisões do Tribunal Comercial dos Países Baixos e Tribunal Distrital do Tribunal Comercial dos Países Baixos deverá ser submetido à Câmara do Tribunal da Relação de Amesterdão sobre Matérias Comerciais Internacionais (“Tribunal da Relação em Matéria Comercial de Amesterdão” ou “NCCA”). Aplicam-se as Regras de Procedimentos do Tribunal Comercial dos Países Baixos.

© 2024 Applied Medical Resources Corporation. Todos os direitos reservados.

A Applied Medical, o design do logo da Applied Medical, ProTerra e o design do logo da ProTerra são marcas registadas da Applied Medical Resources Corporation, registados em um ou mais dos seguintes países: Austrália, Canadá, Japão, Estados Unidos da América e/ou União Europeia.

---

<sup>i</sup> Modelos de Organização, Gestão e Controlo que estão previstos, respetivamente, na lei Italiana “Decreto Legislativo 231/2001” e na Espanhola “Lei Organica 2015/01”

## FORMULÁRIO DE ENCOMENDA

Nota de Encomenda:	
Data da Encomenda:	
Nome do Cliente:	
Número de Cliente:	

Criada por:	
Telefone:	
Email:	

Departamento:		Compromisso:	
Endereço de Entrega:		Endereço de Faturação:	

CÓDIGO DE PRODUTO	QUANTIDADE	UNIDADE DE MEDIDA (CAIXA)	PREÇO LÍQUIDO POR ITEM	PREÇO LÍQUIDO TOTAL	DATA DE ENTREGA
<b>TOTAL LÍQUIDO:</b>					

<b>COMENTÁRIOS:</b>

Envie a nota de encomenda para [PurchaseOrders-PT@appliedmedical.com](mailto:PurchaseOrders-PT@appliedmedical.com)  
Estado da encomenda, envie-nos um e-mail para [OrderManagement-Europe@appliedmedical.com](mailto:OrderManagement-Europe@appliedmedical.com)  
Informações gerais para [CustomerRelations-PT@appliedmedical.com](mailto:CustomerRelations-PT@appliedmedical.com)